

# **Eric Rubén Soto Álvarez**

[eric.soto@mi.cl](mailto:eric.soto@mi.cl)

Celular: 08-929 5512



## **Resumen**

PMP® Pmi, Ingeniero Civil Industrial Universidad de Chile, MBA-PUC, con perfil orientado al cumplimiento de desafíos mediante el liderazgo y trabajo en equipo, muy buenas relaciones interpersonales y con visión sistémica e integral de la organización. Más de 20 años de experiencia en Consultorías, Jefaturas de Áreas y de Proyectos TIC de Mejoras de procesos de negocios, Desarrollos, Implantaciones ERP-SAP, Gestión Documental/Sharepoint, Consultorías, Infraestructura, Diseño PMO, utilizando metodologías y estándares AGILE, ASAP, PMI, CMMI, ITil, CobIT. Experiencia en Rubro Financiero, Telco, Gobierno, Industrial, TI, Retail. Idioma Inglés avanzado, hablado y escrito.

:

## **Antecedentes Académicos**

PMP, Project Management Professional, Dirección de Proyectos  
Project Management Institute- PMI- USA (number 2088806)

Consultant Supply Chain Management Procurement - SAP Certification  
Academia SAP (módulo SCM- MM)

Magíster en Administración de Empresas – MBA.  
Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Administración

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad de Chile, Escuela de Ingeniería

Instituto Nacional Gral. J. Miguel Carrera.

### **Conocimientos**

- Conocimientos del Idioma Inglés, nivel avanzado, hablado y escrito, con cursos formales y viajes
- Certificación SAP-MM Consultant SCM - SAP Certification mayo 2005 - Academia SAP
- Certificación ITIL V3 (Fundamentals)
- Certificación PMP (number 2088806)
- Conocimientos avanzados, teóricos y prácticos en herramienta Sharepoint de Msoft
- Conocimientos metodología CMMI nivel 3,
- Conocimientos marco de trabajo Cobit
- Conocimientos de BPM Bizagi, Visio (diseño modelamiento de procesos)
- Conocimientos de sistema ICS (Internet Collections System) apoyo gestión de Cobranzas
- Manejo Herramientas Productividad *Word, Excel, PPoint, Access, MSVisio, MS Proyect, SQL/SQL PLUS*

### **Cursos y talleres**

- Curso Administración y power-user Sharepoint de Msoft
- Curso de Project Management del Project Management Institute PMI
- Curso de metodología CMMI nivel 3
- Curso y certificación ITIL V3 (Fundamentals)
- Applications ERP Oracle Financials 11i. ORACLE-Chile – mayo 2004
- Taller Técnicas de Negociación, Escuela Administración U. Católica de Chile - 2002
- Taller Habilidades Liderazgo efectivo, Escuela Administración U. Católica de Chile - 2002
- Curso IBM Global Services Institute LA “Project Management Fundamentals”, (1998 - Brasil).
- Curso IBM Global Services Institute “Solution Development Class”, (1998 - U.S.A).

### **Principales cursos, con enfoque de análisis de casos, realizados en el MBA - PUC**

- Dirección de RR.HH (administración de personal), Comportamiento Organizacional
- Dirección de Marketing (gestión comercial), Microeconomía, Macroeconomía
- Dirección Financiera I y II, Finanzas Internacionales, Contabilidad para la Gestión
- Dirección de Empresas I, II (Estrategia y Control de Gestión), Juegos de Negocios
- Gestión de Operaciones, Estadística y Análisis de Casos
- Talleres y Análisis de Casos.